

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Удача»
Поданева С.И.

13.01.2025



ООО «Удача»

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

с. Петропавловское
2025

1. Общие положения

1.1. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «Удача» (далее по тексту – Комиссия, Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) и Уставом ООО «Удача».

1.2. Положение регламентирует порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией и их исполнения, компетенцию Комиссии, полномочия членов Комиссии.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ООО «Удача» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ООО «Удача».

1.4. Деятельность Комиссии основывается на принципах коллективного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях.

1.5. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав всех участников образовательного процесса ООО «Удача».

1.6. Положение распространяются на всех участников образовательного процесса ООО «Удача»

1.7. Положение вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором ООО «Удача». Иные локальные нормативные акты ООО «Удача», принятые и (или) утвержденные до вступления в силу настоящего Положения, применяются в части, не противоречащей действующему законодательству и Положению.

1.8. Положение размещается на официальном сайте ООО «Удача».

2. Порядок создания и состав Комиссии

2.1. Комиссия создается постоянно на учебный год и (или) на время рассмотрения конкретного вопроса.

2.2. В состав Комиссии входит равное число представителей:

- два представителя от учебной группы;
- два педагогических работника, утвержденных на постоянной основе.

2.3. Персональный состав Комиссии утверждается приказом генеральным директором ООО «Удача».

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет на период обучения группы.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженном в письменной форме;
- в случае отчисления из ООО «Удача» обучающегося, или увольнения работника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.3 настоящего Положения.

3. Компетенция Комиссии и полномочия членов Комиссии

3.1. В компетенцию Комиссии входит рассмотрение следующих вопросов:

3.1.1. Возникновение конфликта интересов между педагогическими работниками ООО «Удача» и иными участниками образовательного процесса;

3.1.2. Применения локальных нормативных актов ООО «Удача» в части противоречащей реализации права на образование;

3.1.3. Рассмотрение жалобы обучающегося ООО «Удача» о применении к нему дисциплинарного взыскания;

3.1.4. Рассмотрение конфликтных ситуаций во время промежуточной или итоговой аттестации, в том числе объективность выставления экзаменационных итоговых отметок;

3.1.5. Рассмотрение обращений родителей (законных представителей) обучающихся ООО «Удача» по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3.1.6. Рассмотрение обращений педагогических работников ООО «Удача» о наличии или отсутствии конфликта интересов, о соблюдении норм Кодекса профессиональной этики педагогического работника ООО «Удача».

Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей, вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами слушателя, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей.

3.2. Члены Комиссии при рассмотрении вопросов, отнесенных к компетенции Комиссии:

3.2.1 Принимают к рассмотрению заявления (обращения, жалобы) от участников образовательного процесса;

3.2.2 Принимают решение по каждой конфликтной ситуации (спорному вопросу);

3.2.3 В праве сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки слушателю (решение принимается в течении трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен заявителем);

3.2.4 Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

3.2.5 Рекомендуют внести изменения (дополнения в локальные нормативные акты ООО «Удача»).

4. Организация работы Комиссии

4.1. Члены Комиссии на своем первом заседании избирают открытым голосованием, с оформлением соответствующего протокола председателя и секретаря Комиссии. Комиссия в любое время в праве переизбрать своего председателя и (или) секретаря.

4.2. Председатель организует работу Комиссии, созывает его заседания, председательствует на них и организует ведение протокола.

4.3. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. В случаях, не терпящих отлагательства, заседание Комиссии собирается незамедлительно.

4.4. Заседание Комиссии является правомочным, если все члены Комиссии извещены о времени и месте его проведения и на заседании присутствует все члены Комиссии. Передача членом Комиссии своего голоса другому лицу не допускается.

4.5. При решении вопросов каждый член Комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии.

5. Порядок принятия и исполнения решений Комиссии

5.1. Обучающиеся, родители (законные представители) обучающиеся или педагогические работники ООО «Удача» в праве обратиться в Комиссию с письменным заявлением, обращением, жалобой в течении 14(четырнадцати) календарных дней со дня возникновения конфликтной ситуации и (или) нарушении прав, свобод, гарантий или обязанностей участника образовательного процесса.

5.2. Рассмотрение заявления (обращения, жалобы) осуществляется в течении 10 дней со дня его поступления в Комиссию.

5.3. Конфликтная ситуация рассматривается на заседании Комиссии в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания Комиссии свидетелей (очевидцев) конфликта, приглашать экспертов (специалистов).

5.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением (обращением, жалобой), заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

5.5. По письменному заявлению участнику конфликтной ситуации выдается копия протокола заседания Комиссии.

5.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством, путем открытого голосования.

5.7. Заседание Комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми присутствующими членами Комиссии.

5.8. Протокол заседания Комиссии составляется не позднее трех календарных дней после его проведения. В протоколе указываются: - место и время проведения; - лица, присутствующие на заседании; - повестка дня заседания; - вопросы, поставленные на голосование, и итоги голосования по ним; - принятые решения.

5.9. Решение Комиссии является основанием для принятия генеральным директором ООО «Удача» соответствующего решения.

5.10. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений ООО «Удача», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке, генеральному директору ООО «Удача», в суд или иные уполномоченные органы власти (должностным лицам).

6. Заключительные положения

6.1. Члены Комиссии при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах ООО «Удача» и участников образовательного процесса, осуществлять свои права, исполнять обязанности добросовестно и разумно.

6.2. Члены Комиссии несут ответственность перед ООО «Удача» за убытки, причинённые ООО «Удача» их виновными действиями (бездействиями), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

6.3. Срок действия Положения «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» не ограничен.

6.4. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации, отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу и до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.